

**Темы практических занятий**  
**по дисциплине «Менеджмент в сервисе» и задания к ним (часть 2)**

***Тема 4. Приобретение практических навыков составления планов различного назначения.***

Изучение характерных особенностей различных групп взаимосвязанных планов в организации и приобретение навыков их практической реализации. Анализ основополагающих принципов разработки бизнес-плана.

Перечень вопросов, на которые предлагается ответить студентам:

4.1. Изложите сущность планирования как функции менеджмента и перечислите его виды.

4.2. Перечислите группы взаимосвязанных планов в организации и дайте им характеристику.

4.3. В чем сущность бизнес-плана и каковы его основополагающие принципы.

***Тема 5. Приобретение практических навыков принятия управленческих решений.***

Ознакомление с проблемными ситуациями, требующими принятия управленческих решений (УР). Изучение требований, обеспечивающих высокую эффективность принимаемых УР.

Перечень вопросов, на которые предлагается ответить студентам:

5.1. Дайте определение управленческому решению и сформулируйте предъявляемые к нему требования.

5.2. Охарактеризуйте процесс принятия УР.

5.3. Перечислите и прокомментируйте факторы, влияющие на процесс принятия УР.

## ***Тема 6. Формирование навыков по управлению персоналом организации.***

Изучение особенностей персонала организации как объекта управления. Сравнительный анализ стилей руководства в различных организациях и выбор оптимального стиля. Приобретение навыков предупреждения конфликтов в трудовом коллективе. Правильный подбор комплекса мероприятий по управлению деловой карьерой.

Перечень вопросов, на которые предлагается ответить студентам:

- 6.1. Назовите и прокомментируйте основные принципы, которые лежат в основе процесса управления персоналом.
- 6.2. Назовите основные стили руководства в организациях и сравните их.
- 6.3. В чем сущность управления деловой карьерой?